

นโยบายการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

---

บริษัท พีเอ็นซี เอช จำกัด (มหาชน)

## นโยบายการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

บริษัท ฟินันเซีย เอกซ์จังก์ท (มหาชน) (“บริษัท”) เห็นความสำคัญในการพัฒนา และขับเคลื่อนธุรกิจสู่ความยั่งยืนเพื่อให้ธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) เติบโตอย่างมั่นคง กลุ่มบริษัทจึงให้ความสำคัญและคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล (Environmental, Social and Governance) การดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัททุกขั้นตอน และถ่ายทอดสู่สายงานระดับปฏิบัติการต่าง ๆ ของทุกกลุ่มธุรกิจ โดยกำหนดนโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืนในด้านต่าง ๆ ดังนี้

### 1. ด้านเศรษฐกิจและการกำกับดูแล (Economy and Governance)

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการและการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้มีความยั่งยืนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณ กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดย คำนึงถึงประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นต่อกิจการ ผู้ถือหุ้น และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม เท่าเทียม และเป็นธรรม ดังนี้

#### 1.1 ด้านเศรษฐกิจ (Economy)

- 1.1.1 นำเทคโนโลยีมาพัฒนาในรูปแบบการให้บริการด้านการลงทุนเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และลูกค้าปัจจุบันให้สามารถลงทุนได้ง่าย สะดวกรวดเร็วจะสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าและช่วยขยายฐานลูกค้าให้กับกลุ่มบริษัท
- 1.1.2 เพิ่มความคล่องตัวในการบริหารงานของกลุ่มบริษัทโดยทีมผู้บริหารที่เป็นมืออาชีพ เพื่อให้สามารถกำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมายซึ่งจะสามารถสร้างการเติบโตและผลตอบแทนอย่างยั่งยืนให้กับกลุ่มบริษัท
- 1.1.3 ร่วมมือกับลูกค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจในการพัฒนาบริการ ผลิตภัณฑ์ทางการเงินการลงทุนให้ตอบรับกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล เพื่อเสริมความได้เปรียบเหนือผู้ประกอบการรายอื่น ๆ สร้างความแตกต่าง และคุณค่าให้แก่ลูกค้า
- 1.1.4 ส่งเสริม และสนับสนุนลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่ธุรกิจดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาสู่ความยั่งยืน
- 1.1.5 บริหารจัดการและซ่อมบำรุงเครื่องใช้ไฟฟ้า ระบบไฟฟ้า และระบบปรับอากาศให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์ พร้อมใช้งาน ซึ่งจะทำการใช้พลังงานของกลุ่มบริษัทมีประสิทธิภาพ ลดความสูญเสียทางเศรษฐกิจ

#### 1.2 ด้านการกำกับดูแล (Governance)

- 1.2.1 บริหารจัดการและกำกับดูแลกลุ่มบริษัทให้มีความยั่งยืน โดยดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ครอบคลุมถึงการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้กลุ่มบริษัทมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงสิทธิและประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นต่อกิจการของกลุ่มบริษัท ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย เป็นสำคัญ และกำหนดแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียผ่านนโยบายต่าง ๆ เช่น นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน นโยบายการใช้ข้อมูลภายใน และจรรยาบรรณทางธุรกิจ เป็นต้น
- 1.2.2 ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันที่เสรีและเป็นธรรมซึ่งมีผลบังคับใช้ในแต่ละประเทศและภูมิภาค และจะไม่จัดวางการแข่งขันที่เสรีและเป็นธรรม รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท อย่างถูกต้อง
- 1.2.3 กำหนดให้มีการประเมิน และการบริหารจัดการความเสี่ยงตามมาตรฐานสากลเพื่อมิให้เกิดผลกระทบต่อความยั่งยืนของกลุ่มบริษัท

### 2. ด้านสังคม (Society)

บริษัทมีนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และยึดมั่นการปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน โดยกลุ่มบริษัทมุ่งมั่นที่จะพัฒนาส่งเสริมและยกระดับคุณภาพสังคมของกลุ่มบริษัทให้มีคุณภาพดีขึ้นพร้อม ๆ กับการเติบโตของกลุ่มบริษัท และตอบแทนคืนสู่สังคมอย่างแท้จริง ดังนี้

## 2.1 ด้านพนักงาน

- 2.1.1 คำนึงถึงสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อพนักงานและลูกจ้างอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม ไม่นำเรื่องเพศ เชื้อชาติ ศาสนา มาเป็นปัจจัยในการจ้างงาน หรือการประเมินผลงาน รวมถึงการให้โอกาสผู้พิการมีโอกาสทำงานกับบริษัทโดยได้รับการปฏิบัติอย่างมีเกียรติ มีเสรีภาพและมีส่วนร่วมในสังคมอย่างเต็มรูปแบบ
- 2.1.2 เปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับงานตั้งแต่ระดับปฏิบัติการจนถึงผู้บริหารระดับสูง มีสิทธิและเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นในเรื่องอันเกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน
- 2.1.3 พัฒนาทักษะ และความรู้ของพนักงานเพื่อให้มีศักยภาพและโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และนำความรู้มาใช้พัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ
- 2.1.4 ส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับสิทธิแรงงานพื้นฐาน ปฏิบัติต่อพนักงานลูกจ้างอย่างเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

## 2.2 ด้านลูกค้า

- 2.2.1 ให้การสนับสนุน ส่งเสริม และเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทที่เน้นการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการรักษาสิ่งแวดล้อมให้เข้าถึงแหล่งเงินทุนในการขยายกิจการ
- 2.2.2 ทำหน้าที่ในฐานะผู้ประกอบการธุรกิจด้วยความรับผิดชอบเพื่อสร้างความมั่นคง นำเชื่อถือให้กับระบบนิเวศน์ของตลาดทุน
- 2.2.3 เปิดโอกาสให้ลูกค้าแสดงความคิดเห็น การร้องเรียน หรือแจ้งประเด็นการปรับปรุงบริการ
- 2.2.4 ดูแลทุกกระบวนการในการให้บริการลูกค้าให้มั่นใจว่ามีความปลอดภัย เป็นธรรม และเสมอภาคในการให้บริการแบบมืออาชีพ

## 2.3 ด้านชุมชนและสังคม

- 2.3.1 ลดความเหลื่อมล้ำในด้านการเข้าถึงบริการ และความรู้ทางการเงิน เพื่อป้องกันชุมชนและสังคมจากภัยคุกคามใหม่ๆ ที่กำลังเกิดขึ้น ซึ่งจะกระทบต่อการพัฒนาประเทศในระยะยาว
- 2.3.3 ให้ความรู้ด้านการลงทุน การออม และสนับสนุนทุนการศึกษา เพื่อให้ประชากรมีความรู้ความเข้าใจ และมีการวางแผนด้านการเงิน

## 3. ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment)

บริษัทมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ นำเทคโนโลยีมาช่วยลดการสิ้นเปลืองทรัพยากรไม่รบกวนธรรมชาติ ตัดไม้ ทำลายป่า แม่น้ำ และอากาศ ลดการก่อมลภาวะต่อสภาพแวดล้อม ดังนี้

- 3.1 ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานการใส่ใจ ดูแล รักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของกิจการที่ดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- 3.2 บริหารจัดการสิ่งปฏิกูล ขยะ อย่างถูกวิธี และได้มาตรฐาน เพื่อไม่ให้เกิดการฟุ้งกระจาย หรือทำให้มีของเสียที่เป็นสารพิษ หรือเป็นอันตรายเข้าสู่อากาศ น้ำ และดิน
- 3.3 บริหารจัดการพลังงานต่างๆ อาทิ พลังงานไฟฟ้า และพลังงานน้ำ อย่างมีประสิทธิภาพ ลดการใช้พลังงานอย่างสิ้นเปลือง
- 3.4 ศึกษาแนวทางและจัดให้มีการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากลโดยองค์กรในประเทศ หรือองค์กรนานาชาติที่ได้รับการยอมรับ

- 3.5 เผยแพร่ให้ความรู้ และสร้างความตระหนักในเรื่องความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมให้แก่ชุมชน ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งเสริมให้เกิดการบรรเทาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- 3.6 สนับสนุนโครงการที่ส่งเสริมการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมร่วมกับทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน

นโยบายการพัฒนาสู่ความยั่งยืนนี้ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 14 มิถุนายน 2565 เป็นต้นไป

---

(นายช่วงชัย นະวงศ์ และ นายสมภพ ทิระสุนทรพงษ์)

กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

บริษัท ฟินันเซีย เอกซ์ จำกัด (มหาชน)